



Presseinformation:

Digitale Beratung bei LUGATO: Per Live-Chat und Videotelefonie

LUGATO geht in der Kundenberatung neue Wege – Information zu Produkten und deren Anwendungen sind jetzt fast jederzeit und überall digital verfügbar.

Barsbüttel, im Juli 2020 – Eine persönliche und fachlich fundierte Beratung stellt für viele Kunden ein entscheidendes Kaufkriterium dar. Aus diesem Grund hat die Unterstützung von Verkäufern und Verarbeitern bei LUGATO schon immer einen hohen Stellenwert gehabt. Seit kurzem aber hebt sich das Bauchemie-Unternehmen aus Barsbüttel durch sein digitales Angebot deutlich vom Wettbewerb ab: Über die Firmenhomepage ist seit Juni 2020 ein Live-Chat verfügbar. Von Montag bis Freitag von 08:00 bis 18:00 Uhr können Nutzer darüber ihre Fragen direkt an die Experten aus dem Technischen Service von LUGATO richten. Von diesen erhalten sie passgenaue und fundierte Antworten, persönlich und individuell auf sie zugeschnitten. Auch das Versenden von Bildern (z.B. von der Baustelle) und das Anhängen von z.B. einem technischen Merkblatt ist über die Live-Chat-Funktion möglich.

Ebenfalls seit dem Sommer bietet LUGATO Videotelefonie mit dem Technischen Service an. Damit ist der LUGATO Berater so gut wie persönlich dabei auf der Baustelle dabei: Über die Video-Hotline können sich die Techniker die Baustelle direkt mit ansehen und so schneller und einfacher die richtige Lösung finden. Die kostenlose Video-Hotline steht allen Kunden Montag bis Freitag von 08:00 bis 18:00 Uhr unter +49 40 69407 300 zur Verfügung.

Über LUGATO:

LUGATO entwickelt, produziert und vertreibt seit über 100 Jahren bauchemische Produkte. Das Produktsortiment umfasst heute Fliesenklebstoffe, Fugenmörtel, Fugendichtstoffe, Bodenausgleichsmassen, Bodenbelagsklebstoffe, Wohnraumklebstoffe, Montage-, Reparatur- und Modernisierungsbaustoffe, Spachtelmassen, Strukturputze, Spezialanstriche und Bauwerksabdichtungen. Die Produktion sowie das Vertriebs- und Servicecenter befinden sich in Barsbüttel (Schleswig-Holstein). LUGATO vertreibt seine Produkte in erster Linie über die Bau- und Heimwerkermärkte. Allein in Deutschland führen mehr als 2.000 Standorte das LUGATO-Programm – LUGATO ist damit Marktführer im größten Einzelmarkt Europas.

Für weitere Informationen und Bildmaterial wenden Sie sich gerne an uns:

LUGATO GmbH & Co. KG
Großer Kamp 1
22885 Barsbüttel

Telefon +49 40 6 94 07-0
E-Mail: info@lugato.de

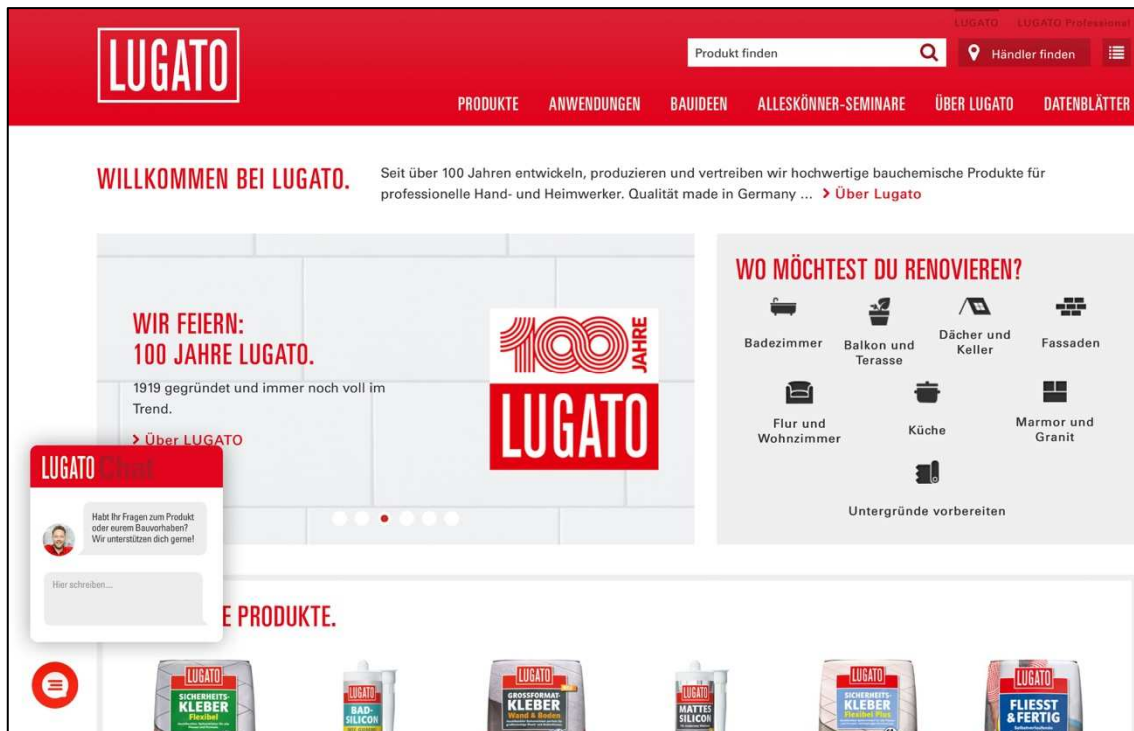


Bild: LUGATO_Live-Chat

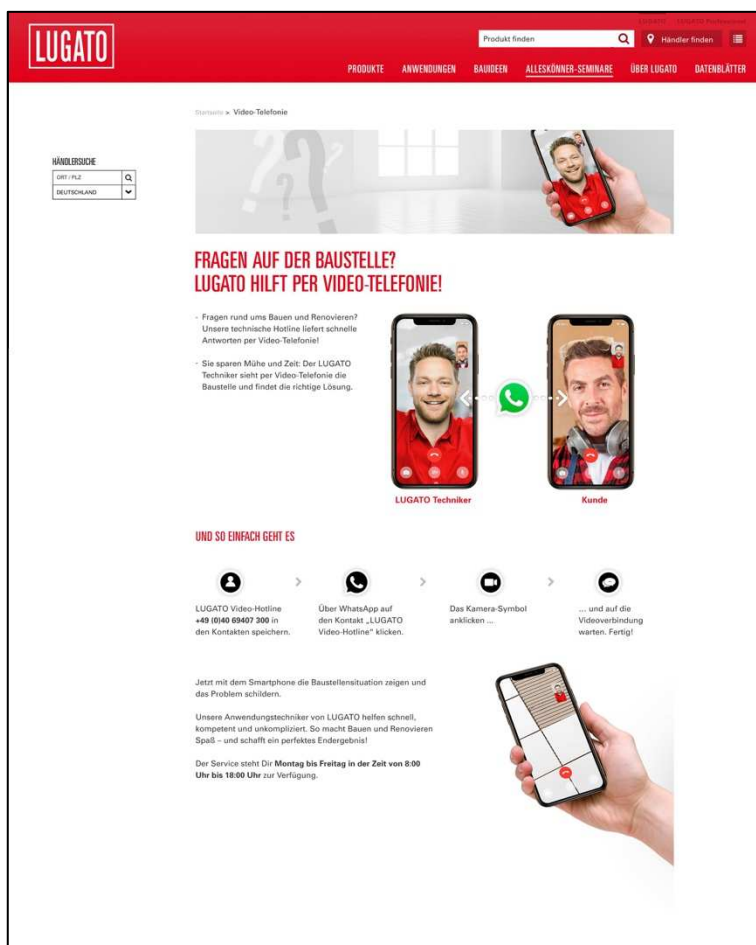


Bild: LUGATO_Videotelefonie