

LUGATO ist ein seit 100 Jahren erfolgreiches mittelständisches Unternehmen der Baustoffindustrie und ein führender Hersteller bauchemischer Markenprodukte im DIY-Bereich mit breiter Distribution in Deutschland, Österreich, Schweiz und einer zunehmenden Zahl weiterer europäischer Länder. Seit 2005 gehört LUGATO zu der weltweit tätigen ARDEX-Gruppe mit Sitz in Witten.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir eine/n

MITARBEITER/IN AUFTRAGSSERVICE (m/w/d) **in der Abteilung Vertriebsinnendienst**



AUFGABENSTELLUNG:

- Bearbeitung und Erfassung eingehender Aufträge (schriftlich, telefonisch und elektronisch)
- Plausibilitätsprüfungen (Sortiment und Stammdaten) und ggf. Klärung mit der zuständigen Vertriebsfachbearbeitung
- Prüfung, Klärung und Ergänzung aller Auftragspositionen
- ggf. Abstimmung von Lieferterminen mit der Logistik
- Bearbeitung eingehender Kundenreklamationen aus Lieferung, Preisstellung, Qualitätsmängeln und anderen Ursachen
- Abwicklung der Reklamation mit den schnittstellenrelevanten Abteilungen
- Elektronische Archivierung von Dokumenten
- Mitwirkung bei Projekten im Rahmen des Vertriebsinnendienstes
- Sonderaufgaben der Abteilungsleitung

PERSÖNLICHE UND FACHLICHE VORAUSSETZUNGEN:

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung und mehrjährige Berufserfahrung im Auftragservice
- Sicherer Umgang mit modernen Kommunikationsmitteln
- EDV-Kenntnisse: SAP und MS-Office
- Service- und Kundenorientierung
- Selbstständiges Arbeiten
- Gute Kommunikations- und Teamfähigkeit

Die Position ist ab sofort zu besetzen. Wir freuen uns über Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen (vorzugsweise per E-Mail) mit Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und dem frühestmöglichen Eintrittstermin.

LUGATO GmbH & Co. KG · Personalwesen · Frau Daniela Timmermann · Großer Kamp 1 · 22885 Barsbüttel
personalwesen@lugato.de · Telefon: +49 (0)40-69407-143 · www.lugato.de